

## Опция «Детский пакет»

### Какие полезные возможности предлагаются:

#### 1. **Безопасная связь - ребенок защищен от платных контентных услуг и нежелательных контактов:**

- ограничивает доступ ребенка к большинству нежелательных интернет-сайтов; Используется принцип «черного списка» и запрещается прямой доступ к веб-страницам, содержащим информацию для взрослых, азартные игры, нецензурную лексику, экстремистские, пропагандирующие насилие или наркотики материалы и т.п.;
- запрещает ребенку отправку и прием платных SMS/MMS с коротких номеров, запрещает звонки на платные короткие номера;
- запрещает рассылку рекламного характера от МГТС на номер ребенка\*
- позволяет устанавливать правила для управления звонками и SMS ребенка по принципу «черного списка» (новый функционал!).

Ребенок будет защищен от нежелательного общения и не сможет тратить время на разговоры и SMS в неуточное время

\*Здесь и далее под понятиями “абонентский номер ребенка”, “тарифный план ребенка”, “мобильный телефон ребенка” и т.д. подразумевается абонентский номер, тарифный план, мобильный телефон и т.д. абонента МГТС, предоставивший их ребенку в пользование.

#### 2. **Удобная связь**

Ребенку можно будет дозвониться даже тогда, когда он уже разговаривает по мобильному телефону: во время разговора прозвучит сигнал, сообщающий о том, что ему звонит другой абонент. Ребенок сможет ответить на входящий вызов или перезвонить другому абоненту, удерживая текущий разговор.

#### 3. **Определение местоположения – родители всегда знают, где находится ребенок, ребенок может быстро проинформировать родителей о своем местоположении.**

- Родители имеют возможность узнавать, где находится их ребенок, и видеть его местоположение на карте (при условии, что родители тоже являются абонентами МГТС).
- Для этого маме или папе необходимо отправить SMS-запрос со своего мобильного телефона на короткий номер 1112 (бесплатно при нахождении абонента в Москве и Московской области). В ответ на мобильный телефон родителя, выполнившего запрос, приходит SMS с адресом, где находится ребенок, и с интернет-ссылкой на карту.
- Посмотреть местоположение ребенка по интернет-ссылке можно на мобильном телефоне родителя. В месяц родителям доступно суммарно 50 запросов на определение местоположения ребенка.
- Предоставление данного сервиса родителям не зависит от того, включена ли передача данных на мобильном телефоне ребенка. Таким образом, сервис доступен, даже если ребенок использует даже самую простую модель телефона.

#### 4. **Сервис «Мама, я здесь!»**

В любой ситуации ребенок может быстро сообщить родителям, где он находится (новый функционал!). Для этого ребенку необходимо набрать на своем телефоне

бесплатную команду \*211#. В ответ на этот запрос родителям, номера которых подключены к «Детскому пакету», направляется SMS с указанием местоположения ребенка со ссылкой на карту.

### Стоимость подключения:

Подключение/отключение опции – 0 руб.

Ежемесячная плата за опцию «Детский пакет» – 80 руб.

Стоимость SMS-запросов на номер 1112 при нахождении в Москве и Московской области – 0 руб.

Списание средств производится ежемесячно с номера, на который подключена опция «Детский пакет».

Все цены указаны с учетом НДС.

### Кто может подключить

«Детский пакет» подключается на номер МГТС, которым пользуется ребенок, на любой тарифный план (за исключением корпоративных тарифных планов).

### Как подключить

#### ШАГ 1. Подключение.

Для подключения необходимо набрать на мобильном телефоне ребенка \*111\*1112#вызов и далее выбрать раздел «1> Подключить».

После подключения «Детского пакета» на телефон ребенка придет SMS-подтверждение об успешном подключении опции, а также SMS с приглашением добавить номера родителей к «Детскому пакету».

#### ШАГ 2. Добавление номеров родителей.

- Добавление номеров родителей необходимо для того, чтобы родители могли определять местоположение ребенка и баланс номера ребенка. Всего может быть добавлено 2 номера родителей (абонент может добавить один или два номера, по своему желанию).
- Чтобы добавить номер первого родителя, отправьте с телефона ребенка на короткий номер 1112 SMS с текстом вида: РОДИТЕЛЬ 8кодYYYYYYYY (через пробел), где 8кодYYYYYYYY - номер родителя.
- Чтобы добавить номер второго родителя, отправьте с телефона ребенка на короткий номер 1112 SMS с текстом вида: РОДИТЕЛЬ 8кодZZZZZZZ (через пробел), где 8кодZZZZZZZ - номер родителя.
- Отправка SMS на номер 1112 в регионе Москва и Московская область – бесплатно. Если телефон не поддерживает кириллицу, текст может быть отправлен на латинице. Пример: RODITEL 8кодZZZZZZZ (через пробел)
- После успешного добавления номеров родителей к «Детскому пакету» на телефон ребенка и телефоны родителей поступят SMS-подтверждения, и родители смогут запрашивать по SMS местоположение ребенка и баланс номера, которым пользуется ребенок.

### Как узнать, где находится ребенок

- Чтобы узнать, где находится ребенок, родителю со своего мобильного телефона нужно отправить на короткий номер 1112 SMS с текстом вида: ГДЕ 8кодXXXXXXXX (через пробел), где 8кодXXXXXXXX - номер ребенка.

- Если телефон не поддерживает кириллицу, то запрос может быть отправлен на латинице:  
GDE 8кодXXXXXXXX (через пробел).
- Отправка SMS на номер 1112 в регионе Москва и Московская область – бесплатно.
- После отправки SMS, на телефон родителя, выполнившего SMS-запрос, придет ответное SMS с адресом местонахождения ребенка и ссылкой на карту.
- Посмотреть местоположение ребенка по интернет-ссылке можно на мобильном телефоне родителя, выполнившего запрос. В месяц родителям доступно суммарно 50 запросов на определение местоположения ребенка.

Для возможности определения родителями местоположения ребенка при подключении «Детского пакета» не забудьте добавить к нему номера родителей. В противном случае данные о местоположении ребенка родителям предоставляться не будут. Если номера родителей не были добавлены сразу при подключении опции «Детский пакет», то это можно сделать позже (см. «ШАГ 2» раздела «Как подключить»).

Определение местоположения ребенка родителями доступно только при нахождении ребенка на территории РФ, в зоне покрытия сети МГТС или МТС, и недоступно при наличии блокировки на телефоне ребенка или на телефоне родителя. Просмотреть интернет-ссылку на местоположение ребенка можно, если на номере родителя подключена услуга GPRS и на телефоне настроен GPRS/WAP. При переходе по ссылке GPRS/WAP-трафик тарифицируется согласно тарифному плану абонента (родителя). При нахождении в регионе Москва и Московская область входящие и исходящие SMS на номер 1112 не тарифицируются. В случае превышения родителями доступного лимита по числу запросов определения местоположения ребенка, данные о местоположении ребенка родителям в текущем календарном месяце более не предоставляются, запросы в регионе Москва и Московская область также не тарифицируются. При нахождении за пределами Москвы и Московской области стоимость отправки SMS на короткий номер 1112 определяется роуминговым тарифом.

### **Важно!**

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо, чтобы номера телефонов родителей были добавлены к опции «Детский пакет» как родительские (см. ШАГ 2 раздела КАК ПОДКЛЮЧИТЬ). В противном случае SMS с балансом номера ребенка не будет доставлена родителю, выполнившему запрос. При нахождении в Москве и Московской области входящие и исходящие SMS на номер 1112 не тарифицируются. При нахождении за пределами Москвы и Московской области стоимость отправки SMS на короткий номер 1112 определяется роуминговым тарифом.

Если телефон ребенка или родителя не поддерживает кириллицу, то для отправки SMS-запросов можно воспользоваться аналогичными командами на латинице, приведенными в разделе «Перечень SMS-команд для управления опцией».

### **Как настроить определение местоположения ребенка и баланса номера ребенка по имени**

Для удобства совершения запросов, родителям предоставляется также возможность совершать запросы местоположения и баланса по имени ребенка.

Для установления имени ребенка родителю необходимо со своего телефона МГТС отправить SMS на короткий номер 1112 с текстом:

**ИМЯ <НОМЕР\_РЕБЕНКА> <ИМЯ\_РЕБЕНКА>** (все данные указываются через пробел), где

<НОМЕР\_РЕБЕНКА> - номер МГТС, которым пользуется ребенок в формате 8кодXXXXXXXX.

< ИМЯ\_РЕБЕНКА > - выбранное родителем имя ребенка, которое будет использоваться в услуге. Имя может содержать от 3 до 20 русских и/или латинских букв, и не должно содержать пробелов.

После того как имя установлено, родитель может делать запросы местоположения и баланса в более удобном формате ГДЕ <ИМЯ\_РЕБЕНКА>. Например, после установки имени командой ИМЯ 8кодXXXXXXXX ВАНЯ можно делать запросы на номер 1112 в

виде:

## ГДЕ ВАНЯ

Если к «Детскому пакету» подключены оба родителя, и один из них установил имя ребенка, второй родитель автоматически получает возможность определять баланс ребенка по установленному имени.

При нахождении в регионе Москва входящие и исходящие SMS на номер 1112 не тарифицируются. При нахождении за пределами региона Москва стоимость отправки SMS на короткий номер 1112 определяется роуминговым тарифом.

Если телефон ребенка или родителя не поддерживает кириллицу, то для отправки SMS-запросов можно воспользоваться аналогичными командами на латинице, приведенными в разделе «Перечень SMS-команд для управления опцией».

## Как воспользоваться сервисом «Мама, я здесь!»

Ребенку на своем телефоне необходимо набрать бесплатную команду **\*211#вызов**. В ответ на запрос ребенка на телефон родителей поступит SMS с указанием местоположения ребенка и со ссылкой на карту.

### Важно!

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо, чтобы номера телефонов родителей были добавлены к опции «Детский пакет» как родительские (см. ШАГ 2 раздела КАК ПОДКЛЮЧИТЬ). В противном случае SMS с координатами ребенка не будет доставлена родителям.

## Как настроить правила и управлять звонками и SMS ребенка

Правила управления звонками и SMS ребенка могут быть установлены непосредственно с номера ребенка.

### Для настройки правил необходимо:

Зайти в Личный кабинет услуги по адресу [mgts.ru](http://mgts.ru). Для доступа в Личный кабинет наберите логин и пароль от Личного кабинета МГТС (для номера, которым пользуется ребенок). Личный кабинет не требует установки специальных приложений и работает независимо от модели телефонного аппарата.

Далее в Личном кабинете необходимо: задать номера, на которые устанавливаются запреты (т.е. сформировать «черный список» запрещенных для ребенка номеров). В «черный список» можно занести любые номера (мобильные, международные, городские). Номера заносятся в международном формате, начиная с кода страны. Например, российские номера надо вносить в формате 79851234567;

**установить тип запретов для номеров, включенных в «черный список»** (для всех номеров или выборочно):

- запрет на исходящие звонки;
- запрет на входящие звонки;
- запрет на исходящие /входящие SMS (при необходимости устанавливать ограничение на SMS, необходимо на номер ребенка подключить услугу SMS Pro. Услуга бесплатна для пользователей «Детского пакета»).

После сохранения всех настроек установленные ограничения будут применены к номеру ребенка.

Если же родители хотят настроить управление звонками и SMS ребенка со своего номера, для этого необходимо выполнить дополнительные настройки для родительских номеров и далее настраивать правила ребенку через Личный кабинет родителя.

Перед выполнением дополнительных настроек необходимо убедиться, что номер родителя, который хочет управлять звонками и SMS ребенка, и номер, которым пользуется ребенок, оформлены на одно физическое лицо, т.е. имеют один лицевой счет (в случае, если это не так, следует обратиться в ближайший салон-магазин МГТС для переоформления).

**Важно!** Подключение услуги «Черный список (ребенок)» в процессе настроек производить не нужно – услуга «Черный список (ребенок)» подключается автоматически в рамках опции «Детский пакет» на номер ребенка. После всех настроек родитель сможет устанавливать правила на звонки и SMS ребенка со своего номера через Личный кабинет услуги по адресу mgts.ru.

### Как отключить

Чтобы предотвратить самостоятельное отключение «Детского пакета» ребенком, отключить опцию может только владелец номера, которым пользуется ребенок. Для этого он должен лично обратиться в салон-магазин МГТС, предъявив подтверждающий документ.

### Перечень sms-команд для управления опцией

Управление опцией «Детский пакет» производится с помощью SMS-команд на короткий номер 1112.

#### SMS-команды, отправляемые с телефона РЕБЕНКА:

Команда на 1112 с телефона ребенка	Варианты	Краткое описание
<b>РОДИТЕЛЬ НОМЕР</b>	РОДИТЕЛЬ НОМЕР RODITELНОМЕР PARENTHОМЕР	Добавление номера родителя, где НОМЕР – номер родителя в формате 8кодXXXXXXXX. Например: РОДИТЕЛЬ 8кодXXXXXXXX RODITEL 8кодXXXXXXXX PARENT 8кодXXXXXXXX
<b>КТО</b>	КТО WHO	Получение списка номеров телефонов родителей, которые могут определять местоположение и состояние баланса номера данного ребенка
<b>ДА</b>	DA YES	Выдача родителю разрешения на определения баланса ребенка
<b>ПОМОЩЬ</b>	HELP	Запрос справочной информации о командах «Детского пакета»
<b>USSD-запрос для сервиса «Мама, я здесь!»</b>	*211#	После отправки ребенком данного запроса на телефоны родителей приходит SMS с указанием местоположения ребенка и со ссылкой на карту.

## SMS-команды, отправляемые с телефона РОДИТЕЛЯ:

Команда на 1112 с телефона родителя	Варианты	Краткое описание
ГДЕ <i>НОМЕР РЕБЕНКА</i> ГДЕ <i>ИМЯ_РЕБЕНКА</i>	<b>GDE</b> <b>НОМЕР</b> <b>WHERE</b> <b>НОМЕР</b>	Запрос местоположения ребенка, где <b>НОМЕР</b> – номер ребенка в формате 8кодXXXXXXXX. Например: ГДЕ 8кодXXXXXXXX WHERE 8кодXXXXXXXX
КОГО	<b>KOGO</b> <b>WHOM</b>	Запрос списка номеров телефонов детей, местоположение и состояние баланса номера которых может определять родитель
УДАЛИТЬ <b>НОМЕР</b>	<b>DEL,</b> <b>UDALIT</b>	Отключение родителя от «Детского пакета», где <b>НОМЕР</b> – номер ребенка в формате 8кодXXXXXXXX. Например: УДАЛИТЬ 8кодXXXXXXXX DEL 8кодXXXXXXXX UDALIT 8кодXXXXXXXX
ЛИМИТ	<b>LIMIT</b>	Получение информации о том, сколько запросов определения местоположения ребенка доступно родителю/родителям в текущем календарном месяце.
ИМЯ <i>НОМЕР_РЕБЕНКА</i> <i>ИМЯ_РЕБЕНКА</i>	<b>NAME</b>	Установление имени ребенка для возможности совершения запросов местоположения и баланса ребенка по имени, без указания абонентского номера.
БАЛАНС <i>НОМЕР_РЕБЕНКА</i> БАЛАНС <i>ИМЯ_РЕБЕНКА</i>	<b>BALANCE</b> <b>BALANS</b>	Запрос состояния баланса номера, которым пользуется ребенок
ПОМОЩЬ	<b>HELP</b>	Запрос справочной информации о командах «Детского пакета»

### Полезные советы

МГТС предоставляет возможности, которые могут быть полезны детям и их родителям и которые мы рекомендуем использовать вместе с опцией «Детский пакет» для того, чтобы связь была удобной:

### Чтобы сэкономить расходы:

#### \*152\*2#ВЫЗОВ

Рекомендуем родителям проверить, какие платные развлекательно-информационные сервисы были подключены на телефоне ребенка до подключения «Детского пакета». Для этого необходимо набрать на мобильном телефоне ребенка.

## Ограничения

- При подключении опции «Детский пакет» абоненту подключаются только следующие услуги: «Ежемесячная плата за опцию Детский пакет («услуга, тарифицирующая опцию «Детский пакет»», «Запрет приема информационных SMS и SMS/MMS с сайта МГТС», «Запрет контента», «Удержание/Ожидание вызова», «Определение местоположения ребенка родителями».
- Если услуга «Родительский контроль» уже была подключена абоненту до подключения опции «Детский пакет», то после подключения опции услуга останется подключенной, но будет предоставляться уже в рамках опции «Детский пакет», абонентская плата отдельно за услугу «Родительский контроль» взиматься не будет, абонент будет тарифицироваться за опцию «Детский пакет» в соответствии с тарифами на опцию. В случае если далее абонент отключит опцию «Детский пакет», то после отключения опции услуга «Родительский контроль» останется подключенной абоненту (поскольку она была подключена у абонента до подключения «Детского пакета»), тарификация услуги «Родительский контроль» будет снова осуществляться в соответствии с тарифом на данную услугу.

### По разделу «Определение местоположения ребенка»

- Определение местоположения ребенка родителями доступно только при нахождении ребенка на территории РФ, в зоне покрытия сети МГТС.
- Один родитель может быть максимально подключен к 3-м разным «Детским пакетам» (т.е. один родитель может определять местоположение максимально трех детей).
- Одного ребенка могут подключить для определения местоположения максимально 2 родителя (к «Детскому пакету» может быть максимально добавлено 2 номера родителей).
- В месяц родителям, подключенным к «Детскому пакету» ребенка, доступно суммарно 50 запросов на определение местоположения ребенка. Если к опции подключен только один родитель, ему также доступно 50 запросов определения местоположения ребенка.
- При нахождении в Москве и Московской области входящие и исходящие SMS на номер 1112 не тарифицируются.
- В случае превышения родителями доступного лимита по числу запросов определения местоположения ребенка, данные о местоположении ребенка родителям в текущем календарном месяце более не предоставляются, запросы в Москва и Московская область также не тарифицируются.
- При нахождении за пределами Москвы и Московской области стоимость SMS запроса на короткий номер 1112 определяется роуминговым тарифом.
- Для корректного определения местоположения у определяемого абонента (ребенка) должна быть подключена услуга SMS. Также при проблемах с определением местоположения нужно проверить наличие переадресации у определяемого абонента (ребенка), поскольку телефон МГТС может быть выключен, а звонки могут переадресовываться на другой номер.
- Отключение «Детского пакета» возможно только при обращении в салон-магазин МГТС (при предъявлении подтверждающего документа владельцем номера, которым пользуется ребенок). Доступ к информации о «Детском пакете» имеет также только владелец номера, которым пользуется ребенок.

- Услуга не предоставляется при наличии блокировки на телефоне ребенка или на телефоне родителя.
- Просмотр местоположения ребенка на карте возможен в мобильном телефоне родителя, выполнившего запрос. Просмотреть интернет-ссылку на местоположение ребенка можно, если на номере родителя подключена услуга GPRS и на телефоне настроен GPRS/WAP. При переходе по ссылке GPRS/WAP-трафик тарифицируется согласно тарифному плану абонента (родителя).
- Для управления звонками и SMS ребенка в рамках «Детского пакета» на номер ребенка подключается услуга «Черный список (ребенок)».  
Подключения этой услуги достаточно для установки правил на номере ребенка. Если родитель хочет управлять звонками и SMS ребенка со своего номера, то тогда номер родителя должна быть дополнительно подключена бесплатная услуга «Черный список (родитель)» и осуществлена настройка по привязке номеров ребенка и родителя. Перед подключением услуги «Черный список (родитель)» необходимо убедиться, что номер родителя и номер, которым пользуется ребенок, оформлены на одно физическое лицо.